

## Algemeen

1. Algemene voorwaarden van 'Tinksels communicatie & pr, hierna te noemen Tinksels, gevestigd te Enschede.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten, van welke aard dan ook, aangegaan door Tinksels met één of meer opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Indien 'botsing van voorwaarden' optreedt tussen deze voorwaarden en die van de opdrachtgever, komen opdrachtgever en Tinksels schriftelijk overeen wiens voorwaarden prevaleren en wiens voorwaarden uitdrukkelijk worden afgewezen.

## Offertes en overeenkomsten

4. Een offerte van Tinksels geldt een maand gerekend vanaf de dagtekening.

5. Tinksels is slechts aan een offerte gebonden indien de opdrachtgever deze schriftelijk binnen een maand en acht dagen na de dagtekening aanvaardt.

6.1 Tinksels vermeldt in offertes prijzen exclusief BTW, reisure, reis- en verblijfskosten tenzij anders vermeld in de offerte.

6.2 Bij een looptijd van meer dan een jaar behoudt Tinksels het recht jaarlijks de tarieven, de dienstverlening en/of de voorwaarden aan te passen; Tinksels zal de opdrachtgever hierover tijdig informeren.

6.3 Tinksels heeft het recht om de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen als gevolg van wettelijke maatregelen; eventuele directe of indirecte, uit wettelijke maatregelen voortvloeiende extra kosten mogen, met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever worden doorberekend.

## Wijziging, opschorting en ontbinding

7. Indien in de acceptatie van een offerte voorbehoud of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht komt de overeenkomst pas tot stand, indien Tinksels schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

8. Behoudens in de gevallen waarin deze voorwaarden voorzien, is een opdrachtgever nimmer gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst te annuleren, tenzij Tinksels met annulering instemt.

9. Tinksels is gerechtigd, door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de opdrachtgever informatie heeft achtergehouden op basis waarvan Tinksels, indien hij met deze informatie bekend was geweest, de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan of indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door een opdrachtgever werd verstrekt.

10. Elk der partijen heeft het recht, onverminderd hetgeen overigens ten deze wordt bepaald, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij zodra faillissement, surséance van betaling van-, en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd, Nederland metterwoon verlaat of haar huidige activiteiten staakt.

11. Wanneer een toestand intreedt als bedoeld in de artikelen 9 en 10, zal Tinksels het recht hebben om, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, het totaal der openstaande facturen in zijn geheel ineens op te vorderen van de opdrachtgever.

12. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor correctie, in gebreke blijft

aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.

13. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, behoudt Tinksels zich het recht voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

14. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij voorts verplicht Tinksels te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

15. Onverminderd zijn wettelijke opschortingsrechten zal Tinksels ingeval van toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever ook het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, of deze geheel of ten dele, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zulks te zijner keuze.

#### Uitvoering, rapportage en garantie

16. Tinksels staat er voorin dat de werkzaamheden op vakbekwame wijze en naar beste inzicht en vermogen zullen worden uitgevoerd.

17. Ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst zal de opdrachtgever Tinksels steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten.

18. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Tinksels is verstrekt, heeft Tinksels het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.

19. Tinksels is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van derden te laten uitvoeren.

20. In geval Tinksels om wat voor redenen dan ook niet (meer) in staat is de opdracht uit te voeren, zal Tinksels naar beste kunnen trachten andere, vakbekwame, personen als vervanger voor te stellen. Indien binnen zes weken nadat de noodzaak tot vervanging is gebleken door de opdrachtgever is vastgesteld dat hieraan door Tinksels niet kan worden voldaan, is de opdrachtgever gerechtigd naar eigen goeddunken te handelen teneinde voor adequate vervanging zorg te dragen.

21. Indien Tinksels verwacht dat de vervanging zoals in de laatste volzin van artikel 20 vermeld de resultaten van de dienstverlening die tot zijn verantwoordelijkheid behoren, in negatieve zin zullen beïnvloeden, is Tinksels gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

22. Wanneer de situatie als bedoeld in artikel 21 intreedt, zal Tinksels het recht hebben om, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het totaal der openstaande facturen in zijn geheel ineens op te vorderen bij de opdrachtgever.

23. Klachten over de door Tinksels verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Tinksels.

24. Indien een klacht gegrond is, zal Tinksels de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever aangeeft dat dit inmiddels voor hem zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of niet meer zinvol is, zal Tinksels slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de artikelen 25 tot en met 28.

#### Aansprakelijkheid

25. Tinksels is ter zake van wanprestatie slechts aansprakelijk, indien na deugdelijke ingebrekestelling opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt. De tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht. De aansprakelijkheid van Tinksels beperkt zich tot de extra kosten van opdrachtgever die het direct gevolg zijn van het door een ander afmaken

van de onvoltooide opdracht.

26.1. Behoudens de aansprakelijkheid zoals in artikel 25 vermeld, kan Tinksels niet aansprakelijk worden gesteld voor enige andere schade, waaronder, doch niet uitputtend, schade door derden veroorzaakt, gevolgschade en schade veroorzaakt door discontinuïteit, tenzij de verzekeraar van Tinksels deze schade dekt en erkent.

26.2 De opdrachtgever vrijwaart Tinksels voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de medewerkers van de opdrachtgever.

27. De totale aansprakelijkheid uit hoofde van de dienstverlening door Tinksels is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het overeengekomen totaalbedrag ter zake van de dienstverlening. In geval van maandelijkse betalingen is het bedrag in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het door Tinksels gemiddelde gefactureerde maandbedrag ter zake van de dienstverlening gerekend over de laatste drie maanden.

28. Tinksels is niet aansprakelijk voor schade anders dan die uit hoofde van de dienstverlening (artikelen 25, 26 en 27), tenzij deze zijn ontstaan door opzet of door grove schuld van Tinksels. Indien Tinksels toch aansprakelijk is, dan zal deze aansprakelijkheid nimmer verder gaan dan het bedrag van de dekking die door de verzekeraar van Tinksels wordt gegeven c.q. erkend.

#### Belemmeringen

29. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst door een van de partijen wordt geconstateerd, dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, dan wel bij een van de partijen gerede twijfel ontstaat aan de in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaten binnen het overeengekomen bedrag, is deze partij gehouden de andere partij hiervan onverwijld in kennis te stellen teneinde gezamenlijk na te gaan hoe deze belemmeringen kunnen worden opgeheven.

30. Indien de in artikel 29 genoemde belemmeringen niet kunnen worden opgeheven, kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door een of beide partijen worden beëindigd.

#### Niet toerekenbare tekortkoming / overmacht

31. Iedere vreemde oorzaak en iedere buitengewone omstandigheid, die in redelijkheid niet tot het risico van één van beide partijen behoort, leveren voor Tinksels overmacht op. Dit ontheft Tinksels van verplichtingen tot uitvoering van de opdracht, zonder dat de opdrachtgever recht op schadevergoeding van welke aard dan ook of hoe ook genaamd kan eisen.

32. Indien een der partijen gedurende een periode van meer dan twee maanden wegens overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, is de andere partij gerechtigd met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst, zulks geheel ter eigen beoordeling, om of de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

33. De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad.

#### Betaling

34. Betaling van factuurbedragen voor de kosten uit hoofde van de dienstverlening door Tinksels en/of voor de vergoedingen van andere door Tinksels te maken declarabele kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht dient te geschieden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum door bijschrijving op de opgegeven rekening van Tinksels. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

35. Indien betaling in termijnen is overeengekomen dient deze telkens plaats te vinden uiterlijk veertien kalenderdagen na de dag waarop de desbetreffende termijnfactuur door de opdrachtgever is ontvangen.

36. Tinksels kan, indien nodig, zowel vóór als na het totstandkomen van een overeenkomst, van elke opdrachtgever zekerheidsstelling verlangen voor de voldoening van zijn vordering. Indien

die zekerheidsstelling niet binnen een redelijke termijn wordt gegeven, is Tinkfels gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke mededeling te ontbinden of op te schorten. Tinkfels behoudt zich het recht voor om schadevergoeding te vorderen.

37. Tinkfels is gerechtigd indien de betaling van het verschuldigde niet binnen de termijn is ontvangen, gerekend vanaf de dag waarop betaling uiterlijk plaats had moeten vinden, aan de opdrachtgever een rentevergoeding te vorderen over het verschuldigde bedrag tegen een rente die gelijk is aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank, vermeerderd met 3%.

38. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht de vermeldingen ter zake door opdrachtgever op betalingsbewijzen.

39. Tinkfels is voorts gerechtigd, buiten hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle door de niet betaling veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, te vorderen, waaronder begrepen de kosten in alle instanties van Tinkfels zelf, advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van 100,00 euro.

#### Intellectuele eigendomsrechten

41. Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de door Tinkfels verleende diensten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet, berusten bij Tinkfels.

42. Tinkfels behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

43. Tinkfels verleent opdrachtgever het recht de resultaten van de dienstverlening om niet te gebruiken, welk recht niet eindigt bij beëindiging of ontbinding van een overeenkomst.

44. Alle door Tinkfels verstrekte stukken; zoals rapporten, adviezen ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, hand-outs, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Tinkfels worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

#### Geheimhouding

45. Partijen zullen maatregelen treffen om geheimhouding te doen verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan ieder der partijen kennis neemt in het kader van de opdracht.

46. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.

#### Geschillen en toepasselijk recht

47. Op alle overeenkomsten van Tinkfels is Nederlands recht van toepassing, de toepasselijkheid van andere rechtstelsels wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

48. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, waaronder de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke rechter van de vestigingsplaats van Tinkfels aanhangig worden gemaakt voor zover de Burgerlijke rechter daartoe wettelijk bevoegd is.

Bel 06-29573900 of mail [joukje@tinkfels.nl](mailto:joukje@tinkfels.nl) voor meer informatie.  
U kunt ook kijken op [www.tinkfels.nl](http://www.tinkfels.nl)